

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 08

姓名 \_\_\_\_\_ 单位 \_\_\_\_\_ 分数 \_\_\_\_\_

一、单项选择题（每题 2 分，共 40 分）

1. 组织的宗旨可表达为：(B)

- A. 战略、使命、方针、目标
- B. 愿景、使命、方针和目标
- C. 愿景、使命、目的和目标
- D. 战略、愿景、方针、目标

2. 组织的绩效取决于体系内人员的 (C)

- A. 质量意识
- B. 能力胜任
- C. 工作表现
- D. 激励机制

3. 实施过程方法，可以：(A)

- A. 提高关注关键过程的结果和改进机会的能力
- B. 提高过程绩效、组织能力和顾客满意
- C. 增强创新的动力
- D. 提高对内外部的风险和机遇的预测和反应能力

4. 过程的结果是：(C)

- A. 产品
- B. 产品和服务
- C. 输出
- D. 客体

5. 预防措施的概念是通过在质量管理体系要求中融入：(A)

- A. 基于风险的思维来表达的
- B. 业务活动中
- C. 过程方法
- D. PDCA

6. GJB9001C-2017 标准突出装备的 ( A )

- A. 六性等通用质量特性要求
  - B. 持续改进
  - C. 基于风险思维
  - D. 过程方法
7. 最高管理者应确定各级、各部门、各岗位质量职责，建立并实施：(B)
- A. 质量诚信制度
  - B. 质量责任追究与激励制度
  - C. 质量管理部门独立行使职权
  - D. 质量奖励制度
8. 评价质量目标的方法，包括：(D)
- A. 要做什么？
  - B. 需要什么资源？
  - C. 由谁负责？
  - D. 制定评价准则、进行定性定量分析。
9. 对于一次性使用的测量设备，使用 (C) 应进行校准或检定合格，并保留记录。
- A. 前、后
  - B. 后
  - C. 前
  - D. 时
10. 组织应确保在其控制下工作的人员知晓：(C )
- A. 基于风险的思维
  - B. 质量责任追究和激励制度
  - C. 道德行为的重要性
  - D. 持续改进
11. 对于装备领域，“关系重大”是指：(A)
- A. 对实现顾客要求造成重大不利影响的情况
  - B. 关键过程控制
  - C. 关键特性控制
  - D. 重大试验过程控制
12. 设计开发策划，识别制约产品设计和开发的关键因素和薄弱环节，进行风

险分析和评估，形成风险清单，确定（ D ）和风险控制措施。

- A. 风险识别准则
- B. 风险评估报告
- C. 风险评估准则
- D 风险接受准则

13. 对采用数字化设计、制造的产品，确定信息传递、(B)、技术状态等过程控制要求。

- A. 软件工程
- B. 数字转换
- C. 沟通渠道
- D. 文件格式

14. 计算机软件的更改应符合：（ C ）

- A. 技术状态管理要求
- B. 文件更改控制要求
- C. 软件配置管理要求
- D. 软件三库管理要求

15. 组织应要求外部供方对其直接和（ B ）外部供方采取适当的控制，以确保其提供的产品和服务满足要求。

- A. 间接
- B. 次级
- C. 转包
- D. 最终

16. 在采购非货架软件时，要求并监督外部供方按照（ C ）要求实施控制，保留控制的记录。

- A. 软件设计开发
- B. 软件配置管理
- C. 软件工程化
- D. 软件“三库”管理

17. 实施数字化制造过程的控制措施，包括：(A)

- A. 信息格式、数据接口、电子签名、版本控制等
- B. 信息格式、软件工程化、配置管理、版本控制等

- C. 数据接口、电子签名、信息格式、配置管理等
  - D. 数据接口、电子签名、信息格式、软件工程等
18. 分析和评价结果应用于体系、过程、( C )的改进。
- A. 输出
  - B. 客体
  - C. 产品和服务
  - D. 以上都是
19. 产品和服务发生重大质量事故，组织的质量管理体系发生重大变化，组织应及时进行专题 ( D )
- A. 内部审核
  - B. 故障分析
  - C. 双归零
  - D. 管理评审
20. 顾客或外部供方的财产可能包括 ( D )
- A. 材料、零部件
  - B. 工具和设备
  - C. 顾客的场所、知识产权和个人资料
  - D. 以上都是

二、多项选择题（每题 2 分，共 20 分。选错或漏选，均不得分。）

1. 需要顾客提供的资源不包括：(ABC)
- A. 研制生产所需的法规
  - B. 研制生产所需的标准
  - C. 试验鉴定所需的设备
  - D. 自制的工艺装备。
2. 本标准中的顾客是指产品和服务的接受者，包括：(ABCD)
- A. 军队装备机关、军事代表机构
  - B. 项目管理机构
  - C. 装备使用部队
  - D. 供应链中的订购方
  - E. 外包方

3. 确定各级、各部门、各岗位质量责任，建立并实施（ AB ）
- A. 质量责任追究制度
  - B. 质量激励制度
  - C. 质量奖惩制度
  - D. 质量保证制度
4. 机遇可能导致（ ABCD ），以应对组织或其顾客需求。
- A. 采用新实践，推出新产品
  - B. 开辟新市场，赢得新客户
  - C. 建立合作伙伴关系, 利用新技术和其他可行之处
  - D. 寻求风险和承担风险
5. 通过信息充分的决策，应对风险可选择：（ ABCDEF ）
- A. 规避风险
  - B. 为寻求机遇承担风
  - C. 消除风险源
  - D. 改变风险的可能性或后果
  - E. 分担风险
  - F. 保留风险
6. 装备的环境适应性指在其（C）预计可能遇到的（A）的作用下能实现所有预定功能和性能和（或）不被（D）的能力。
- A. 各种环境；
  - B. 使用过程中；
  - C. 寿命期；
  - D. 破坏。
- 7、组织应保留关于不合格的形成文件的信息包括（ABCD）
- A. 不合格的描述
  - B. 所采取措施
  - C. 让步的信息
  - D. 处置不合格的授权信息
8. 物理因素包括：（ABCE）
- A. 温度、热量、湿度
  - B. 照明、空气流通

- C. 卫生、噪声
- D. 预防过度疲劳
- E. 洁净度、静电、电磁;辐射、振动、盐雾等

9. 组织外部知识来源：(ABDE)

- A. 标准
- B. 学术交流
- C. 过程、产品和服务改进的结果
- D. 专业会议
- E. 从顾客或外部供方收集的知识

10. 软件设计开发策划应考虑：(ABC)

- A. 编制软件开发计划
- B. 确定软件分析、设计、编码、测试人员接口管理要求
- C. 保证测试人员的独立性
- D. 软件需求分析报告

**三、判断题(每题 2 分，共 20 分，对的打“√”，错的打“×”)**

1. 运用产品优化设计、通用质量特性设计、防错技术等专业工程技术进行产品设计和开发 (√)
2. 在采购非货架软件时，要求并监督外部供方按照技术状态管理要求实施控制，保留控制的记录 (X)
3. 组织应在受控条件下进行生产和服务提供。适用时，受控条件应包括：关于预防、探测和排除多余物的规定 (√)
4. 防护可包括标识、处置、污染控制、包装、储存、传输或运输以及保护。(√)
5. FTA 是一种系统的、自下而上的演绎分析方法。(X)
6. 交付后活动通常包括现场技术培训、质量问题处理、质量信息收集与处理等工作 (√)
7. 当产品和服务未完成所有要求的验证活动需例外(紧急)放行时，适当时，征得顾客同意，进行标识并保留记录，确保能追回、更换产品和服务。(X)
8. 组织应按 GJB 190 的要求形成文件，规定不合格品控制、处置的有关职责和权限，明确不合格品隔离、标识、记录、审理和处置的要求。(X)
9. 组织应对顾客抱怨或投诉实施改进，必要时，将处理结果及时通报顾客。(X)

10. 管理评审输入包括重大质量问题归零。(√)

#### 四、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款(3 位数)填在横线上。

1. 产品研发人员正在分析开发新产品的发展前景。

适合这一情景的标准条款 (4.1)

2. 采购部人员根据采购产品重要性，进行供方评价选择，并识别风和控制风险。

适合这一情景的标准条款是 (8.4.1)

3. 人力资源部组织研发人员进行心理疏导。

适合这一情景的标准条款是 (7.1.4)

4. 公司召开传达集团公司要求的会议。

适合这一情景的标准条款是 (7.4)

5. 按照设计计划要求，进行设计开发转阶段评审。

适合这一情景的标准条款是 (8.3.4)

#### 五、简答题：( 每题 5 分，共 10 分 )

1. 请简述应对风险的措施和机遇可能导致的情况。

答：通过信息充分的决策，应对风险可选择规避风险，为寻求机遇承担风险，消除风险源、改变风险的可能性或后果，分担风险，或保留风险。

机遇可能导致采用新实践，推出新产品，开辟新市场，赢得新客户，建立合作伙伴关系，利用新技术和其他可行之处，以应对组织或其顾客需求。

2. 请结合贵单位情况，简述组织内部环境和外部环境及应对的风险和机遇措施。